



Prévenir les désordres,  
améliorer la qualité  
de la construction

COMMUNIQUÉ  
DE PRESSE

DÉCEMBRE 2020

OPÉRATION ISOLATION

# Le court-métrage de l'AQC multi-primé !

Déjà Trophée d'Or aux Deauville Green Awards 2020 (catégorie « Habitat, bâtiments et urbanisme ») et Trophée d'Or du festival fimbACTE 2020 (catégorie « Information, sensibilisation »), **le court-métrage *Opération ISOLATION*** de l'Agence qualité construction (AQC) vient d'être de nouveau primé aux Trophées de la Communication.

L'objectif de ce film ? Faire connaître de façon ludique aux professionnels du bâtiment les ressources pédagogiques de l'AQC mises gratuitement à leur disposition pour les aider à réaliser des bâtiments performants et durables. Il est à découvrir sur [AQC TV](#), la chaîne Youtube de l'AQC.



## Un parti-pris ludique sous forme d'enquête policière

La vocation de l'AQC est de prévenir tout type de désordre dans le bâti et d'améliorer la qualité de la construction. Ses actions et tous les outils pédagogiques qu'elle élabore ont pour objectif d'**aider les professionnels sur le terrain** dans leurs pratiques quotidiennes et de **participer aux progrès collectifs du monde du bâtiment**.

L'un de ses outils, le [Dispositif Retours d'Expériences Bâtiments Performants](#), est l'objet du court-métrage *Opération ISOLATION*. Réalisé et produit par l'AQC, ce film retranscrit, sous forme d'une fiction, le travail d'enquête et d'analyse terrain mené sur la performance énergétique et environnementale des bâtiments.

Son parti-pris original est de présenter toutes les étapes du processus dans l'esprit d'une enquête policière, en clin d'œil aux véritables enquêteurs du Dispositif REX BP® :

- observation et mesures lors de visites sur site ;
- interviews d'occupants et de professionnels ;
- analyse des données par des experts ;
- valorisation des résultats sous la forme d'enseignements.

De fait, parmi les raisons qui ont motivé leur choix, le Jury des Trophées du Cadre de vie 2020 du festival fimBACTE a relevé que « *l'idée et le traitement sont originaux pour un sujet pourtant difficile d'accès : le film répond ainsi à son objectif de sensibilisation* ».

## Partager 10 ans de connaissances sur les bâtiments performants

L'objectif d'*Opération ISOLATION* est de sensibiliser les professionnels de la construction, qu'ils soient maîtres d'œuvre, entreprises et artisans, formateurs ou enseignants, et plus globalement tous les acteurs de la construction et la rénovation durable, et de leur faire connaître les [ressources pédagogiques](#) du Dispositif REX BP® consolidées depuis 10 ans. Depuis 2010, **84 enquêteurs et 1 800 bâtiments audités ont permis de réaliser 14 000 constats (dysfonctionnements, non-qualités...)**. Ces constats sont valorisés sous forme d'outils pédagogiques, mis gratuitement à disposition des professionnels pour les aider à **réaliser des bâtiments de meilleure qualité, plus économes, plus confortables et plus durables**. Ces ressources alertent sur tous les points de vigilance identifiés sur le terrain et développent les bonnes pratiques.



Le fichier JPEG Haute Définition est disponible sur notre site Internet <https://qualiteconstruction>, à la rubrique « [Presse](#) ». Merci d'indiquer obligatoirement le crédit suivant : ©AQC.

### Informations complémentaires, interviews :

Contact AQC :

**Martin GUER, chef de projet du Dispositif REX BP®**

Tél. : 01 44 51 03 64 – E-mail : [m.guer@qualiteconstruction.com](mailto:m.guer@qualiteconstruction.com)

## À propos du Dispositif REX Bâtiments performants

Pour accompagner les objectifs de la Transition Énergétique décidés par les pouvoirs publics, il faut généraliser les bâtiments à faible empreinte environnementale. Or cette mutation bouleverse les logiques et les habitudes des professionnels. Que ce soit les caractéristiques de ces bâtiments performants qui rendent leurs fonctionnements plus sensibles, ou le recours fréquent à des innovations technologiques, tout induit de nouvelles approches. Il faut donc accompagner la montée en compétences des professionnels pour garantir des ouvrages performants et durables.

Avec le Dispositif REX BP®, l'AQC identifie sur le terrain de façon précoce des dysfonctionnements et des non-qualités qui impactent les performances de ces bâtiments précurseurs (consommation énergétique, confort, qualité sanitaire...), elle capitalise des retours d'expériences et les restitue aux professionnels du bâtiment au travers :

- des rapports thématiques de la collection « [12 enseignements à connaître](#) » ;
- [la mallette pédagogique REX Bâtiments performants](#) ;
- des vidéos disponibles sur [la chaîne Youtube AQC TV](#).

## L'Agence qualité construction (AQC)

L'Agence qualité construction (AQC) est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général, dont la vocation est la prévention des désordres et l'amélioration de la qualité de la construction. Créée en 1982, son histoire prend ses racines dans le dispositif mis en place par la loi du 4 janvier 1978, dite « loi Spinetta », relative à la responsabilité et à l'assurance dans le domaine de la construction.

Lieu de travail et d'échanges de 47 organismes membres qui se mobilisent autour de la qualité de la construction, l'AQC dispose de trois Commissions spécialisées : la Commission Observation, la Commission Prévention Produits mis en œuvre (C2P) et la Commission Prévention Construction (CPC).

Au cœur de son action et pour la guider, l'AQC dispose de plusieurs bases de données répondant à des objectifs ciblés : connaissance des pathologies récurrentes dans les constructions, anticipation des sinistres sériels, évaluation des potentialités de sinistres liées aux évolutions performanciennes, identification des pathologies potentielles liées à de nouveaux modes constructifs ou à des évolutions réglementaires ou normatives.

Partant de cette observation à l'échelle nationale, toutes les actions de l'AQC et les nombreux outils qu'elle élabore ont pour fonction d'aider les professionnels sur le terrain dans leurs pratiques quotidiennes et de participer aux progrès collectifs du monde du bâtiment.

<https://qualiteconstruction.com>

### Les réseaux sociaux de l'AQC :

Twitter : [@AQC\\_FR](#)

LinkedIn : [Agence Qualité Construction](#)

YouTube : [AQC TV](#)