



Prévenir les désordres,  
améliorer la qualité  
de la construction

COMMUNIQUÉ  
DE PRESSE

9 SEPTEMBRE 2021

Lancement du MOOC

## « Rénovation performante - risques et bons réflexes »



Financé par :



Responsable  
pédagogique :



Un MOOC pour partager et valoriser des centaines de rénovations performantes

Conçu et développé par l'Agence Qualité Construction (AQC), assistée de l'ASDER, le MOOC « Rénovation performante - risques et bons réflexes » vise à partager et à valoriser les enseignements issus des retours d'expériences de centaines de rénovations performantes que l'AQC a pu mettre en exergue dans le cadre du Dispositif REX Bâtiments performants (REX BP®) depuis 2010. Il est soutenu par le programme PROFEEL<sup>1</sup>.

Les inscriptions sont ouvertes sur le site [MOOC Bâtiment Durable](https://mooctbatimentdurable.fr), qui propose des formations accessibles à tous 24h sur 24h. La sortie de ce MOOC est programmée le 28 septembre et il est possible de s'inscrire pour suivre la formation totalement gratuite, jusqu'au 22 novembre 2021. Les cours resteront accessibles pour les inscrits jusqu'à la fin de l'année 2021.

<sup>1</sup> Programme de la Filière pour l'innovation en faveur des Économies d'Énergie dans le bâtiment, PROFEEL répond à 9 défis pour la rénovation énergétique en développant des outils conçus par et pour les professionnels de la construction. Piloté par 16 organisations professionnelles du bâtiment, le programme est soutenu par les pouvoirs publics (Ministère de la transition écologique et solidaire, Ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, ADEME) et réunit des porteurs de projets (AQC et CSTB) et des organismes financeurs (EDF, Total, ENGIE, ENI et la CPCU).



## Des apprentissages pour atteindre sans risque les performances attendues

Les objectifs pédagogiques généraux de ce MOOC sont d'aider tous ces publics à **identifier les risques liés à la rénovation performante, savoir diagnostiquer une situation, connaître les risques liés aux interfaces et maîtriser les bons gestes, pour chaque poste ou lot de travaux, et enfin comprendre l'importance d'une bonne coordination pour permettre des travaux de qualité**. Il vise ainsi à permettre à tous d'atteindre sans risque les performances attendues d'une opération de rénovation énergétique, qui pour la plupart des Français est une aventure complexe, dans le cadre de laquelle ils attendent que les efforts financiers consentis apportent le confort et les économies escomptées.

## Un schéma pédagogique centré sur la coordination des expertises

Tous les corps de métiers doivent travailler en harmonie pour réussir une rénovation effectivement performante, qui requiert à chacune de ses étapes l'expertise de tous. Pour ce faire, le MOOC présente les préconisations et les bons gestes, à travers deux parcours :

- **le parcours Enveloppe du bâtiment** : Menuiseries, Planchers/toitures, Murs
- **le parcours Systèmes - Équipements** : Ventilation, Chauffage, Eau chaude sanitaire/Photovoltaïque/Climatisation.

Il est construit pour alerter et sensibiliser ses participants sur un certain nombre de points essentiels de vigilance, car le moindre détail dans la conception, la réalisation ou la coordination d'une rénovation peut la rendre globalement inopérante.



La formation est découpée en 5 semaines, requérant chacune d'y consacrer 1h à 1h30, selon les motivations et disponibilités des participants. Un nouveau chapitre est ouvert chaque semaine afin de rythmer l'apprentissage.

La formation débute pour tous par une **première semaine de tronc commun**, qui permet de poser les définitions et les bases communes d'une rénovation performante. **En semaines 2, 3 et 4**, les participants peuvent ensuite choisir de s'orienter, en fonction de leurs activités, besoins et attraits, sur un des deux parcours de trois semaines, organisé en 3 séquences :

- **les préconisations et diagnostics de l'opération à rénover**. Quoi et comment observer ?
- **la gestion des interfaces et interactions** entre les différents autres lots ou travaux et les points clés d'une rénovation performante ;
- **les bons gestes**, illustrés par des cas pratiques de rénovation.

La formation se termine pour tous par une **5<sup>e</sup> semaine commune pour souligner l'importance du travail en harmonie et de la coordination entre les différents corps de métiers**, grâce notamment à l'apport des outils numériques.

## Des ressources et des activités pédagogiques très variées

Le MOOC « Rénovation performante - risques et bons réflexes » a pour vocation de diffuser une grande partie du corpus documentaire existant sur la rénovation. **Au-delà de ces ressources pédagogiques très variées** (vidéos de cours, chantier et mise en œuvre animations graphiques et supports de présentation interactive, documents « Chercher l'erreur », rapports thématiques, guides, études de cas, interviews, photos de terrain et images commentées, illustrations techniques et schémas...), **une grande diversité d'activités pratiques et ludiques** (quiz et QCM, exercices, débats...) **et un forum de discussion sont proposés aux participants pour renforcer leur émulation et interaction.**



Le **Dispositif REX Bâtiments performants (REX BP®)**, conçu, développé, financé par l'AQC et encouragé par l'ADEME, bénéficie du soutien du programme PROFEEL pour la période 2020-2022. Il accompagne depuis 2010 l'ensemble des acteurs de la filière grâce à une identification précoce des risques émergents et des non-qualités qui impactent les performances de ces bâtiments précurseurs.

Pour être exemplaires et atteindre leurs objectifs, la qualité de ces ouvrages à usage professionnel ou résidentiel doit être irréprochable. Ceci implique la maîtrise d'un certain nombre de connaissances et le respect des bonnes pratiques à tous les stades de l'acte de construire. Pour ce faire, le dispositif s'appuie sur une méthode concrète en 4 étapes. En premier lieu, les audits *in situ* réalisés des bâtiments sont basés sur l'observation, la réalisation de mesures et l'interview des occupants et des professionnels qui ont participé aux différentes phases du projet. Après une étape de consolidation et d'analyse des données recueillies par des experts, les enseignements tirés grâce à cet apprentissage par l'erreur sont valorisés pour faciliter la montée en compétences des acteurs de la filière. Ils sont largement diffusés au travers d'outils pédagogiques et publications mis à la disposition gratuite de toutes les parties prenantes de la construction : rapports thématiques de la collection « 12 enseignements à connaître », [mallette pédagogique](#), vidéos sur la chaîne YouTube AQC TV, ... Capitalisés et partagés auprès du plus grand nombre, ces retours d'expériences deviennent des leviers d'amélioration de la qualité.

<https://rexbp.qualiteconstruction.com/>

Suivre le Dispositif REX BP sur Facebook : [@DispositifREXBP](#)

**L'Agence qualité construction (AQC), association reconnue d'intérêt général, a pour vocation la prévention des désordres et l'amélioration de la qualité de la construction, dans le but de faire progresser collectivement la filière et les acteurs du terrain.**

Créée en 1982, son histoire prend racine dans le dispositif de la loi « Spinetta » relative à la responsabilité et à l'assurance dans le domaine de la construction. Lieu de travail et d'échanges de 47 organismes membres mobilisés autour de la qualité de la construction, l'AQC dispose de trois commissions spécialisées : la Commission Observation, la Commission Prévention Produits mis en œuvre et la Commission Prévention Construction. Son action constante s'inscrit dans la volonté partagée des différents acteurs de la construction de relever les défis de réduction de la non-qualité, et ainsi agir pour une construction plus résiliente et pérenne. Pour optimiser sa démarche de prévention, l'AQC dispose de bases de données uniques, ciblées sur la connaissance et l'identification de pathologies existantes, récurrentes ou à venir. L'ensemble de ses travaux lui permet de développer des outils pédagogiques destinés à aider les professionnels sur le terrain dans leurs pratiques quotidiennes.

<https://qualiteconstruction.com>

**Les réseaux sociaux de l'AQC :**

Twitter : [@AQC\\_FR](#)

LinkedIn : [Agence Qualité Construction](#)

YouTube : [AQC TV](#)

**Contacts Presse Agence CAMPAGNE :**

**Patricia DESMERGER**

Tél. : 06 07 47 34 77

E-mail : [patricia.desmerger@orange.fr](mailto:patricia.desmerger@orange.fr)

**Manuella ARNOLD**

Tél. : 06 79 12 89 28

E-mail : [manuella@mflcommunication.com](mailto:manuella@mflcommunication.com)

**Contact Presse AQC :**

**Camille MORVAN**

Tél. : 01 87 89 93 26

E-mail : [c.morvan@qualiteconstruction.com](mailto:c.morvan@qualiteconstruction.com)